

Servicio Exterior NEXO en línea

01

¿Qué ofrece el servicio Exterior NEXO en línea?

EXTERIOR pone a tu disposición un amplio número de transacciones para que tus operaciones sean más rápidas y seguras.

¡Gana tiempo y comodidad haciendo uso de las operaciones que hemos diseñado para ti!

- Autogestión de Divisas.
- Cambio de Clave de Acceso.
- Actualización de E-mail.
- Actualización de Número Telefónico.
- Suspensión de Cheques y Chequeras.
- Traspasos de efectivo desde Tarjetas de Crédito y Crédito Personal.
- Suspensión de Operaciones Especiales.
- Descarga de Estados de Cuenta.
- Afiliación para Transferencias y Pagos a terceros.
- Confirmación de Cheques de Gerencia.
- Conformación de Cheques.
- Activación de Tarjetas de Crédito.
- Pagos de Servicios Movilnet, Movistar y CANTV.
- Pago de Impuestos Seniat.
- Solicitud de Referencias Bancarias.
- Desbloqueo de Tarjeta de Débito.
- Crear, cambiar y recuperar clave de Tarjeta de Crédito.
- Afiliación al servicio Exterior NEXO mensaje.

Consultas

02

¿Qué tipo de consultas puedo hacer en Exterior NEXO en línea?

- Saldos y movimientos de tus Cuentas y Tarjeta de Crédito EXTERIOR.
- Consulta de Participaciones y Fideicomisos.
- Consultas de Créditos Hipotecario y Automotriz.
- Histórico de transacciones.

03

¿Puedo consultar y descargar mis Estados de Cuenta?

Si, puedes hacer ambas operaciones. Para consultar tus Estados de Cuenta deberás ingresar a:

Exterior NEXO en línea



Productos



Resumen

y seleccionar la **EXTERIOR** Cuenta Corriente o Tarjeta de Crédito EXTERIOR a consultar.

Una vez seguidos los pasos anteriores, haz clic sobre la opción Estado de Cuentas y automáticamente los tendrás disponibles.

Suspensión de cheques y chequeras



¿Qué condiciones aplican para la suspensión definitiva de cheques?

Exterior NEXO en línea permitirá suspender de forma inmediata y definitiva el cheque que desees. Para realizar la suspensión, el cheque no deberá estar conformado ni cobrado por taquilla. Para la suspensión de una chequera completa deberá colocar el número del primer y último cheque de la chequera a suspender.