

# AYUDA BANCA MÓVIL

## GUÍA DE USO

1. **Home:** muestra la posición consolidada.
2. **Pagos:** opción para realizar pagos de Tarjeta de Crédito propias, a terceros, mismo banco, otros bancos y pago de servicios.
3. **Transferencias:** opción para realizar transferencias entre Cuentas propias, terceros, mismo banco, terceros otros bancos.
4. **Histórico:** opción para verificar todas las transacciones realizadas.

## Pagos

### Pago Tarjetas de Crédito Propias EXTERIOR

Verás una pantalla donde podrás elegir la tarjeta que deseas pagar, esta acción mostrará la información de la TDC seleccionada (Fecha de Próximo Pago, Saldo Total y Pago Mínimo), posteriormente seleccionarás la opción de pago que deseas realizar; pago total, pago mínimo u otro monto. En caso de que selecciones "Otro Monto" se desplegará un campo para ingresar el monto y por último escogerás la cuenta a debitar.

Sólo se visualizarán las TDC que poseas en Banco EXTERIOR. Podrás agregar al mismo tiempo varios pagos de TDC del mismo Banco al presionar "Agregar".

### Pago de Tarjetas de Crédito a Terceros - Banco EXTERIOR

Verás una pantalla donde podrás elegir la cuenta de la que vas a debitar, es decir, todas las cuentas que posees en EXTERIOR, posteriormente seleccionarás la tarjeta de Terceros de Banco EXTERIOR que deseas pagar, esta acción sólo mostrará la información de las TDC de terceros de Banco EXTERIOR y que hayan sido previamente afiliadas a través de Internet e24, por último ingresarás el monto que deseas pagar a la TDC.

### Pago de Servicios

En esta opción podrás seleccionar entre varios servicio a pagar: CANTV, Electricidad de Caracas (EDC) o Movilnet . CANTV: Al seleccionar esta opción, verás en pantalla todos los números telefónicos que hayas afiliado previamente a través de Internet e24, recuerda, sólo un número por transacción. Al presionar sobre uno de los números, verás el Saldo Total deudor y luego deberás seleccionar la cuenta de donde se realizará el débito, al hacerlo podrás visualizar los últimos 4 dígitos de la cuenta y el saldo disponible, por ultimo debes seleccionar si

# AYUDA BANCA MÓVIL

## GUÍA DE USO

desea cancelar el Pago Total o Abonar Otro Monto, si deseas utilizar esta opción, sólo debes elegir el monto que deseas abonar.

Movilnet: Al seleccionar esta opción, podrás ver los números telefónicos que previamente afiliaste a través de Internet e24, una vez seleccionado el número, verás dos opciones; Prepago y Postpago, en caso de ser un número Prepago podrás visualizar el saldo actual, así mismo podrá seleccionar la cuenta de donde se realizará el débito y seguidamente el monto que deseas recargar (no se permitirán recargas por montos menores de Bs. 10,00 ni montos superiores de Bs.1000, 00 por número). Si eliges Postpago, podrás ver el monto que debes, para cancelarlo tienes que elegir la cuenta de la que vas a debitar, luego podrás pagar la deuda total o abonar un monto específico a la factura.

## ↔ Transferencias

### Transferencias Propias: Banco EXTERIOR

En esta pantalla primero deberás seleccionar la cuenta EXTERIOR de donde realizará el débito y luego la cuenta a acreditar del mismo banco. En este campo sólo se desplegarán las cuentas que posees en Banco EXTERIOR.

### Transferencias a Terceros: Banco EXTERIOR

En esta pantalla primero deberás seleccionar la cuenta EXTERIOR de donde realizará el débito, luego debes seleccionar la cuenta a acreditar. En este campo sólo se desplegarán las cuentas de Terceros de Banco EXTERIOR que hayan sido afiliadas previamente en Internet e24.

### Transferencia a Terceros: Otros Bancos

En esta pantalla primero deberás seleccionar la cuenta EXTERIOR de donde realizará el débito, luego debes seleccionar la cuenta a acreditar. En este campo sólo se desplegarán las cuentas de Terceros de Otros Bancos que hayan sido afiliadas previamente en Internet e24.

### Traspaso de Efectivo

En esta pantalla primero deberás elegir la TDC a debitar, posteriormente seleccionarás la cuenta a acreditar, por último ingresa el monto a transferir (el monto a transferir no puede exceder el 50% del límite de la TDC y dicho monto debe estar disponible en la TDC).

# AYUDA BANCA MÓVIL

GUÍA DE USO

## Histórico

### Consulta

Esta opción le permitirá conocer las transacciones realizadas a través de EXTERIOR Banca Móvil en cualquiera de sus modalidades de pago o transferencias.