



POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Usted ha ingresado en la página Web de Banco Exterior C.A. Banco Universal Sociedad Mercantil domiciliada en Caracas, constituida según consta en documento inscrito por ante el Registro Mercantil de la Circunscripción Judicial del Distrito Federal y Estado Miranda, el 21 de enero de 1956, bajo el N° 5, Tomo 7-A., transformado a Banco Universal según asiento inscrito en el citado Registro Mercantil, en fecha 17 de abril de 1997, bajo el N° 34, Tomo 92-A, Pro., siendo la última reforma de sus estatutos sociales inscrita por ante el Registro Mercantil Primero de la Circunscripción Judicial del Distrito Capital y Estado Miranda, en fecha 18 de junio de 2007, bajo el N° 69, Tomo 82-A Pro., identificado en el Registro de Información Fiscal (RIF) N° J-00002950-4, en lo sucesivo denominado EL BANCO, sitio Internet bajo el dominio www.bancoexterior.com, y al hacerlo declara expresamente conocer y entender plenamente la “Política de Privacidad” que rige el uso de esta página Web, de la información recopilada en la misma, la manera como la utiliza, corrige o modifica EL BANCO.

1) Información Recopilada

EL BANCO podrá recopilar información acerca de los usuarios de su página Web, como por ejemplo: secciones en las cuales ingresan o frecuencia con la que visitan su página. Dicha información se obtiene automáticamente, es anónima y se utiliza sin identificar a ningún usuario individualmente. Esta información permite a EL BANCO analizar el tráfico en su página Web y adaptar sus contenidos a las necesidades de los usuarios. Por otra parte, podrá requerir a los usuarios la remisión de su identificación personal, como por ejemplo: nombre, domicilio, dirección electrónica, nacionalidad, edad, sexo; siendo el objetivo perseguido al recopilar esta información, entre otros, facilitar la tarea de ofrecer contenidos y servicios de atención a sus clientes, manejos de la red, encuestas entre clientes, suscripciones, ofertas de servicios relacionados, facturación y otros intercambios de información desde su página Web.

EL BANCO no revelará ni compartirá esta información con ninguna otra empresa u organización sin el consentimiento previo del usuario que proporciona dicha información, excepto cuando así lo establezca la ley por requerimiento de algún organismo administrativo o judicial. Queda entendido que los mensajes o avisos de un usuario puestos

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

en cualquier tablero o pantalla de mensajes o en cualquier espacio para intercambio de conversaciones "Chat room", no quedarán protegidos como información confidencial, en los términos establecidos en esta política de privacidad, por lo que EL BANCO podrá utilizar la información contenida en dichos avisos, para cualquier fin que considere apropiado.

2) Uso de la Información Recopilada

EL BANCO utilizará la información personal de los usuarios, según se indicó anteriormente, para enviarles información acerca de los productos y servicios que ofrece. Los usuarios podrán optar por no recibir dichos envíos en el futuro, respondiendo el correo enviado y solicitando el no envío de los mismos; queda expresamente entendido que esta práctica no será considerada spam, según se dispone en la cláusula décima segunda de las condiciones generales de uso de la página Web del EL BANCO.

Por otra parte, EL BANCO podrá usar la información de los usuarios de su página Web, para determinar los datos demográficos de estos distribuir información estadística y en general del mercado al cual le presta servicios. Estos datos demográficos siempre representan información global y nunca identifican a un usuario específico.

La información personal de los usuarios no será revelada por EL BANCO a ninguna otra persona natural o jurídica, dejando a salvo lo dispuesto en el último párrafo del punto primero up supra.

3) Galletas o Cookies

Un "cookies" es un pequeño archivo de datos que algunos sitios Web escriben en los discos duro de los usuarios que los visitan. Un archivo cookies puede contener cierta información, como la identificación de usuario que el sitio emplea para rastrear las páginas que éste ha visitado; sin embargo, la única información personal que un cookies puede contener es información que los mismos usuarios le suministren. Una cookies no puede leer datos de los disco duro de los usuarios, ni leer los archivos cookies creados por otros sitios Web.

La página Web de EL BANCO podrá utilizar cookies para rastrear los patrones de tráfico de los usuarios. Si el usuario ha ajustado su navegador para que le avise antes de aceptar cookies, recibirá el mensaje de advertencia con cada cookies; en cuyo caso, el usuario se podrá rehusar a aceptar cookies, desactivándolas en su navegador. Queda expresamente entendido que el usuario no necesitará tener los cookies activados para usar la página Web de EL BANCO; sin embargo, si éste se rehúsa a aceptar cookies, existe la posibilidad de que el usuario no tenga acceso a ciertas secciones del sitio.

4) Prohibición de Compartir Información

EL BANCO no compartirá la información personal de los usuarios con ninguna persona natural o jurídica; sin embargo, podrá compartir información estadística sobre el uso del sitio con la finalidad de adaptar mejor sus contenidos a las necesidades de los usuarios.

5) Opciones del Usuario de Recibir o No Recibir Información

Si por cualquier motivo EL BANCO decidiera recopilar y utilizar la información personal de los usuarios, para cualquier fin que no se haya enumerado anteriormente, EL BANCO informará previamente a los usuarios sobre el uso de dicha información, en el formulario electrónico correspondiente, según se dispone en la cláusula novena de las condiciones generales de uso de la página Web.

Según se indicó anteriormente, EL BANCO podrá emplear la información del usuario para enviar a éste, información acerca de los productos y servicios ofrecidos por EL BANCO, práctica ésta que no podrá ser considerada "spam". Los usuarios podrán optar por no recibir correspondencia futura, enviando un correo electrónico, a la dirección electrónica de EL BANCO antes indicada.

6) Opciones del Usuario de Modificar la Información Suministrada

EL BANCO ofrece a los usuarios la posibilidad de corregir o cambiar la información suministrada por éste con anterioridad. Las instrucciones para hacerlo se pueden encontrar

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD



en la sección de actualización de datos. Los usuarios podrán cambiar esta información en cualquier momento y tan a menudo como sea necesario.

7) Seguridad

La página Web de EL BANCO emplea conexiones seguras y otras medidas de seguridad destinadas a salvaguardar la confidencialidad e integridad de la información de los usuarios, según se explica en la cláusula novena de las condiciones generales de uso.

8) Modificaciones a la Política de Privacidad

Las modificaciones a las políticas de privacidad aquí enunciadas, serán efectuadas por EL BANCO de conformidad con lo establecido en las condiciones generales de uso, y serán publicadas en la página Web, entrando en vigencia en la oportunidad que se indica en las referidas condiciones generales.

9) Disposiciones Finales

Queda expresamente entendido que en todo aquello que no esté previsto expresamente en estas Políticas de Privacidad, se aplicará lo establecido en las condiciones generales de uso de la página Web de EL BANCO.